

Zorginstellingen werken veilig en effectief in de cloud

Partner Content
Skysource

Als Cloud Service Provider levert Skysource ICT-functionaliteiten ('als water uit de kraan') aan onder andere zorginstellingen. 'Werken in cloud betekent dat iedere medewerker zijn of haar bestanden en gegevens op een veilige wijze kan benaderen vanaf elk apparaat, bijvoorbeeld een laptop of smartphone', zegt CEO Bert Verhoeff van Skysource. 'Verbinding met internet is voldoende om op ieder moment en waar je ook bent te beschikken over je eigen digitale werkplek.'

Gegevens moeten steeds vaker (onderling) gedeeld kunnen worden, zo vervolgt hij. In de zorg gaat het dan bijvoorbeeld om het elektronisch patiëntendossier (EPD). 'Wij bieden betrouwbare clouddiensten zodat je als zorgorganisatie veilig in de cloud kunt werken. Er is de afgelopen jaren veel veranderd voor zorginstellingen. Die veranderingen begonnen toen in januari 2015 de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten kwam te vervallen. Daarvoor in de plaats kwam de WMO, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Het gevolg was dat de zorginstellingen veel commerciële te werk moesten gaan. Dit heeft



zorggedragen voor een grotere administratieve last. 'Het risico is dat je daardoor te weinig financiële slagkracht hebt om te werken aan innovaties die een bijdrage leveren aan de kwaliteit van je werk. Als antwoord hierop hebben wij een abonnementsmodel ontwikkeld waarbij de opdrachtgever maande-

lijks een bedrag betaalt. Hierdoor hoeft je niet in één keer een grote investering te doen en pluk je wel de vruchten van veranderingen en innovaties op ICT-gebied.'

Integreren ICT en zorgproces
Verhoeff ziet een aantal trends binnen zorginstellingen. Hierbij

gaat het niet alleen om de kantoorautomatisering, maar ook steeds meer om het integreren van ICT en het zorgproces, dé kernactiviteit van de zorgorganisatie. Een voorbeeld is het alarmeringssysteem in de vorm van een hanger om de hals van de patiënt. Hiermee liet de patiënt de

wat er aan de hand is, waardoor er efficiënter en effectiever zorg wordt verleend.'

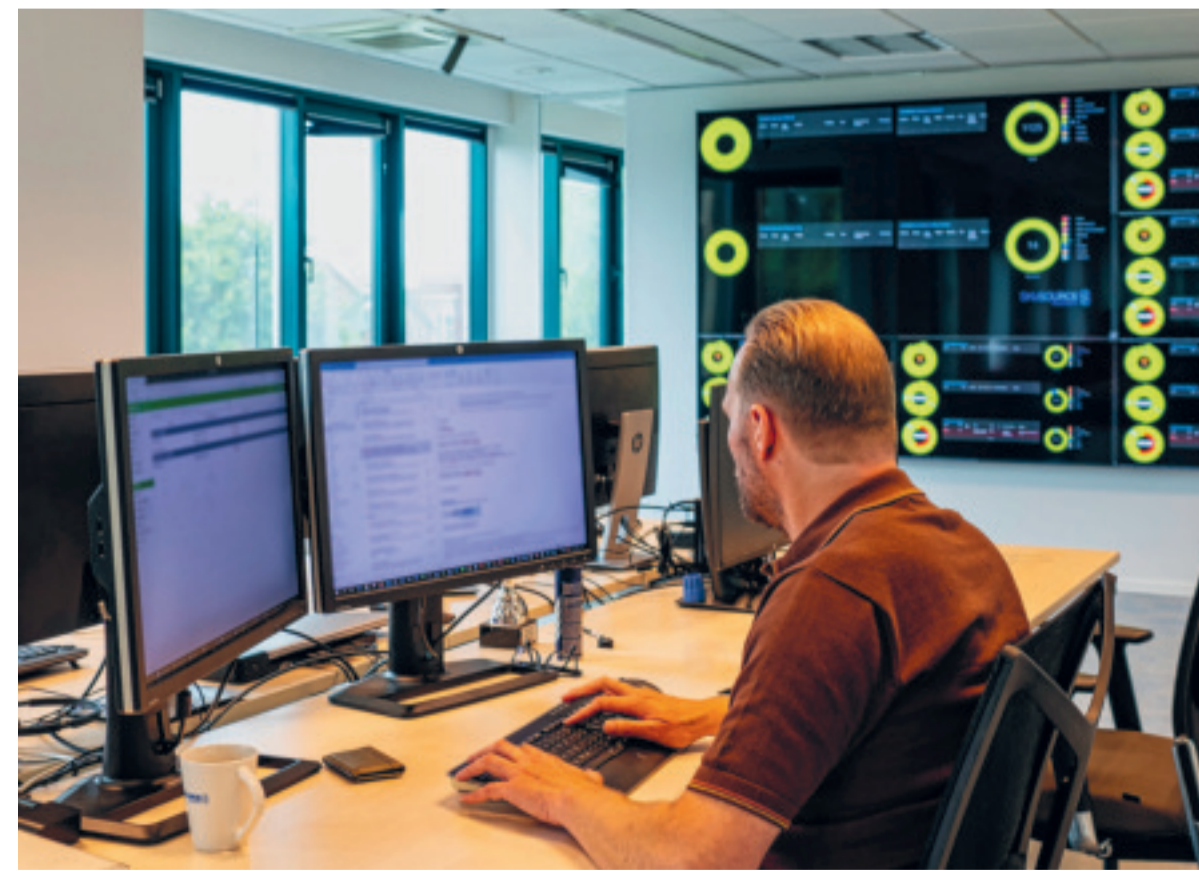
Geen last van 'cloudwatervrees'

Een ander punt waarmee zorginstellingen worden geconfronteerd heeft te maken met het verstrekken van informatie. De zorginstelling wil de familie van bewoners graag zo goed mogelijk informeren over de gezondheid van hun vader of moeder, opa of oma. Daarom willen zij de achterban graag toegang geven tot het elektronisch dossier van de bewoner. IT technisch is dat lastig. De grote vraag: hoe zorg je ervoor dat alleen de familie toegang krijgt tot deze gevoelige informatie? Skysource helpt hierbij.

De cloud is een volwassen en solide IT-oplossing, zo besluit Verhoeff. Van 'cloudwatervrees' is volgens hem geen sprake meer. 'De angst om data op te slaan op computersystemen van een derde is verdwenen. Wat je nu ziet is acceptatie en enthousiasme. Ik verwacht dat steeds meer IT-oplossingen worden gebaseerd op clouddiensten. Niet in de laatste plaats omdat werken in de cloud de samenwerking binnen een organisatie stimuleert. En dat heeft een positief effect op de productiviteit.'

Door de inzet van specifieke zorgtechnologie is het mogelijk om gedragingen te monitoren in bepaalde ruimtes.

verpleegkundige weten dat hulp was gewenst. Later is de hanger vervangen door een toepassing waarmee je ook kunt praten met de verpleegkundige. Ondertussen is de volgende stap gezet. 'Een voorbeeld van een nieuwe toepassing zie je in de meldkamer van de zorginstelling. De meldkamer is 24/7 bemand. Door de inzet van specifieke zorgtechnologie is het mogelijk om gedragingen te monitoren in bepaalde ruimtes. Met deze toepassing weet je precies



Digitaal werken in de zorg Customer Case Humanitas



Partner Content
Humanitas

Zorg- en welzijnsorganisatie Humanitas helpt mensen om hun leven op hun eigen manier te blijven leven. Ze doet dat met verschillende producten en diensten op het gebied van zorg, wonen en welzijn. De hulp wordt aangeboden in verpleeghuizen, in de vorm van zorg thuis en als hulpverlening aan bijvoorbeeld slachtoffers van mensenhandel. ICT speelt een belangrijk rol binnen de organisatie, vertelt bestuurder Ellis Kastelein van stichting Humanitas.

'Sinds twee jaar werken wij samen met Skysource, een professionele partner die onze ICT- infrastructuur beheert. Daarvoor deden wij dit zelf, maar dit thema is zo belangrijk geworden, de gehele bedrijfsvoering wordt tegenwoordig door ICT ondersteunt. Aan de ene kant kan de zorg niet zonder een goede digitale werkomgeving. De wijkverpleging bijvoorbeeld is heel mobiel, waar-

bij de hele dag op papier werken en aan het einde van de dag alles uitwerken op de computer niet haalbaar is. Aan de andere kant is ICT niet haar primaire business. Daarom hebben wij besloten de ICT uit handen te geven. Zo kunnen wij al onze energie aan de zorg geven.' Wanneer alles normaal verloopt sta je niet stil bij de dingen die goed gaan, zo vervolgt zij. 'Met de coronacrisis moesten wij van het kabinet thuis werken, maar een groot deel van de zorg kan dat niet. Er moest juist extra bijgesprongen worden en dat is met volle overgave gedaan. Een ander deel van ons personeel met

ondersteunende functies, zoals op de personele of financiële administratie, moest wel thuis werken. Binnen een week was dit geregeld, omdat wij al een online werkplek hadden.'

Videobellen

Los van het thuiswerken gingen de verpleeghuizen op slot. Kastelein: 'Toen hebben wij van veel weldoeners hulp aangeboden gekregen. Bedrijven hebben tablets beschikbaar gesteld om het videobellen voor onze bewoners te faciliteren. Daarvoor waren we al bezig om dit te introduceren, maar vroegen ons daarbij wel af of dat ging lukken met de ouderen. Gedurende de coronacrisis zijn we het gewoon gaan doen en bleek videobellen goed te doen voor veel bewoners.' Daarnaast is ook de medische dienst veel actiever digitaal gaan werken. De medische dienst is normaal gesproken veel ter plekke aanwezig. Dat kon door corona niet altijd. Daarom zijn ze anders gaan werken. Zo is er een digitale spreekkamer opgezet, zodat ook op afstand naar de bewoners van

verpleegtehuizen gekeken kon worden. 'Dit zorgde voor efficiëntie, geruststelling, maar ook voor veiligheid. Onze medewerkers en bewoners liepen hierdoor minder risico om eventueel besmet te raken met het virus.'

Ander perspectief

De coronacrisis heeft er ook voor gezorgd dat de drempel is verlaagd om nieuwe toepassingen in de praktijk te brengen, aldus Kastelein. 'We hebben hiervoor al gekeken om bijvoorbeeld de Google Glass te gaan introduceren. De crisis heeft ervoor gezorgd dat we dat sneller gingen uitproberen.' Kastelein is blij dat haar organisatie de ICT uit handen heeft gegeven aan een partner als Skysource. 'Een partner die ook bereid was om te helpen op het moment dat wij allemaal thuis moesten werken om daarmee de veiligheid van onze werknemers te waarborgen.' De afgelopen periode heeft ook een ander perspectief met zich meegebracht, besluit Kastelein. 'We gaan onze online werkplek

We gaan onze online werkplek verder ontwikkelen en meer op maat maken voor onze medewerkers.

Gedurende de coronacrisis zijn we het gewoon gaan doen en bleek videobellen goed te doen voor veel bewoners.

verder ontwikkelen en meer op maat maken voor onze medewerkers. Flexibeler en passender bij de verschillende typen werk in de zorg. De communicatie is daarbij heel belangrijk. Dit was al heel belangrijk, maar gedurende de coronacrisis al helemaal. We blijven zoeken naar manieren om elkaar nog beter te bereiken en nog beter met elkaar te kunnen communiceren. Elkaar minder live zien betekent juist dat goede communicatie gewaarborgd moet blijven.'